

يعطى هذا النموذج مجاناً

محافظة

رقم قيد الطلب :

مديرية القوى العاملة والهجرة

مكتب عمل

طلب بحث شكوى عامل بالقطاع الخاص

اسم العامل

رقم البطاقة (الشخصية / العائلية / الرقم القومي)

عنوان العامل

اسم المنشأة

عنوان المنشأة

نوع النشاط

اسم صاحب العمل

نوع الشكوى (فصل/مطلوب)

موضوع الشكوى :

مطلوب الشاكى :

توقيع الشاكى أو وكيله

الاسم

التوقيع

نتيجة البحث :

توقيع مدير المكتب
()

توقيع الباحث
()

محافظة

مديرية القوى العاملة والهجرة

ايصال

استلمت أنا /

الطلب المقدم من السيد /

بشأن طلب بحث شكوى عامل بالقطاع الخاص مستوفياً كافة متطلبات الحصول على الخدمة

وقد被 the request received /

بتاريخ / /

التاريخ المحدد لإنجاز الخدمة / /

توقيع الموظف المختص
()

القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على الخدمة

وفقاً لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ في شأن تبسيط إجراءات حصول المواطنين على الخدمات الجماهيرية ومنها خدمة طلب بحث شكوى عامل بالقطاع الخاص بوزارة القوى العاملة والهجرة .
تلزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقاً للوارد بهذا النموذج الصادر بتاريخ / ٢٠٠٢ / (كثمرة للتعاون بين وزارتي التنمية الإدارية ، القوى العاملة والهجرة والمحافظات) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول على الخدمة والتوفيقيات الزمنية المحددة لإنجازها ، أو الإعلان عن رأيها في الطلب المقدم للحصول عليها - وأى مخالفة لذلك ترتب المسئولية - وذلك على النحو التالي :-

أولاً : المستندات والأوراق المطلوبة :

- صورة البطاقة الشخصية (الأصل للاطلاع) .
- أى مستند يثبت علاقة الشاكى بالعمل ويؤيد بحث الشكوى (مثل) :-
 - * صورة عقد العمل (إن وجد) .
 - * خطاب الفصل (إن وجد)
 - * الرقم التأمينى (إن وجد) .

ثانياً : المبالغ المقررة للحصول على الخدمة :

تؤدى هذه الخدمة مجاناً (بدون رسوم) .

ثالثاً: التوفيقيات المحددة لإنجاز الخدمة :-

- أ. بالنسبة لشكوى الفصل : يتم البت في الشكوى خلال أسبوع من تاريخ تقديم الطلب .
- ب. بالنسبة لشكوى المطالب : يتم البت في الشكوى خلال أسبوعين من تاريخ تقديم الطلب
وفي كلتا الحالتين يتم إعطاء الشاكى نتيجة بحث الشكوى معتمدة من مدير المكتب المختص .

في حالة عدم الحصول على هذه الخدمة في التوقيت المحدد أو طلب مستندات إضافية أو مبالغ تحت أى مسمى يمكنك الاتصال بإحدى الجهات الآتية :

المحافظة ت :

هيئة الرقابة الإدارية : المركز الرئيسي بالقاهرة ت : ٠٢ / ٢٩٠٢٧٢٨

مكتب الرقابة الإدارية بالمحافظة ت :