

فعاليات مؤتمر حل مشكلات السياح في محافظة البحر الأحمر



الأربعاء ٢٠١٢/٨/١٥

يجتمع السيد اللواء / محمود عاصم محافظ البحر الأحمر اليوم الأربعاء الموافق ٢٠١٢/٨/١٥ والمسئولين في تمام الساعة ١٠ مساءً لمناقشة مشاكل السياح بالمحافظة التي قدمتها البوابة الإلكترونية والتي انحصرت في الآتي:

وفقاً لما ورد من مشاكل مرسلة من قبل سياح روس وإيطاليين علي البوابة الإلكترونية وهذه المشاكل التي واجهة السياح تلخص في الآتي:

• البازارات :

1. ارتفاع الأسعار بشكل لا يتناسب مع جودة السلع وكثرة الغش التجاري وعدم وجود تسعيرة موحدة للمنتج المباع مع العلم ببيع بصورة متشابهة في كل المحلات ولكن بأسعار مختلفة .
2. سوء معاملة البائعين للسائح ولعدم وجود رقابة علي البائعين وظهورهم بمظهر غير لائق لمحاولة جذب السائح إلى داخل محلاتهم بكل وسيلة ممكنة حتى انه وصل الأمر إلي التناول

- بالأيدي وإذا رفض السائح الشراء من محلاتهم توجه إليه شتائم بلغته وحركات بذينة .
- الشوارع:
- 1- انتشار الباعة الجائلين في شوارع الغردقة من باعة "سجائر وبردي وخرتنيش " ولا يسلم السائح أيضا من تطاولهم المستمر عليه .
- 2- انتشار ظاهرة أطفال الشوارع والمتسولين وملاحقتهم للسائح في كل مكان بكل وسيلة لاستعطافهم والأمر اللافت للنظر إن هؤلاء المتسولون في تزايد مستمر وهم أشخاص معينة .
- المواصلات:
- مشكلة سائقي التاكسي والميكروباص واستغلالهم للسائح سواء برفع أسعار التوصيلة أو بالنصب عليه في رد النقود بقيمة أقل اعتمادا علي جهل السائح بالعملة المحلية والمسافة .
- عدم تشغيل العداد أو الالتزام بتسعيرة والميكروباص . وأيضا ما تشهده بعض الغتيات من تطاول سائقي التاكسي عليهم والتحرش بهم .
- النظافة:
- عدم نظافة الشوارع وإلقاء القمامة فى كل مكان وعدم الاهتمام بتخصيص صناديق للقمامة فى الشوارع
- عدم الاهتمام بنظافة الغرف السياحية وشكوى السائح المتكررة من وجود حشرات من صراصير ونمل وإبراص وقوارض من فئران غيرها.
- الطرق المرصوفة محطمة فى معظمها وغير صالحة لسير المركبات السياحية مثل الطرق المؤدية إلى الأقصر وأسوان وكثرة المطبات الصناعية.
- العمالة الأجنبية:
- ودورهم السلبي فى زيادة تشوية صورة مصر فى أعين الأجانب حيث أنهم يقوموا بتشوية المصريين للسائح ووصفهم بأنهم لصوص وجاهلة وأيضا استهزاوهم بالعادات والتقاليد المصرية.
- علاوة على ارتفاع دخلهم المبالغ فيها مع توفر البديل المصرى الكف .
- المقترحات التي تقدمت بها البوابة الإلكترونية للمحافظة لحل المشكلات السابق ذكرها
- العمل على عمل تسعيرة موحدة مع الارتفاع بجودة المنتج المقدم للسائح وتفعيل الرقابة على ذلك.
- تقنين عمل البائعين على أن يتم ذلك بشكل رسمى وإلزام أصحاب البازارات بعمل كارتينها لوجو بأسماء البائعين لديهم لسهولة تعرف السائح عليهم فى حالة الإساءة إليه.
- العمل على رسم شريط على الأرصفة عازل لايتعدا البائع الذى يحاول إرغام السائح على الدخلى إلى محلاتهم.
- الحد من ظاهرة انتشار الباعة الجائلين فى شوارع المدينة.
- ضع كاميرات للمراقبة للتسجيل أى مخالفة تتم مع وجود مستمر لشرطة السياحة وتخصيص أماكن لهم من السهل أن يتعرف عليها السائح .
- الحد من ظاهرة انتشار أطفال الشوارع والمتسولين.
- مشكلة سائقي التاكسي والميكروباص أما إرغام أصحاب التاكسيات على الالتزام بالعداد والتسعيرة أو تحديد الأسعار وفقا للمناطق فى حالة التجاوز تكون العقوبات عليهم رادعة عليهم.
- الحد من عمل العمالة الأجنبية استبدالهم بالمصرى البديل الكف . وذلك لاستيعاب اكبر عدد من العاملة المصرية التى تعكس الوجه المشرق لمصر

<http://www.redsea.gov.eg/problem%20tourisem1.aspx?>

فعاليات مؤتمر حل مشكلات السياح في محافظة البحر الأحمر



الخميس ٢٠١٢/٨/١٦

اجتمع السيد اللواء / محمود عاصم محافظ البحر الأحمر يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٢/٨/١٥ فى تمام الساعة ١٠:٣٩ مساءا لحل مشكلات السياح فى المحافظة التى وردت على البوابة الالكترونية للمحافظة حيث تتلخص المشاكل فى عدم نظافة الشوارع والشواطىء وارتفاع الاسعار فى المحلات التجارية والنصب عليهم فى بيع العقارات وزيادة البائعة الجائلين والمتسولين بالشوارع والتحرش بهم وسوء معاملة سائقي التاكسي والنصب عليهم.

وكان الاجتماع جيدا حيث كان هناك إهتمام واضح من جانب الحضور بداية من عدم التخلف فى الحضور حيث حضر كلا من:

السيد اللواء / سعد الدين أمين سكرتير عام المحافظة و السيدة سامية محرز سكرتير عام مساعد المحافظ . ورئيس كلا من (الوحدة المحلية لمدينة الغردقة - حي شمال وجنوب الغردقة - نقابة العاملين بالسياحة بالبحر الأحمر) . ومدير كلا من (إدارة البحث الجنائي - إدارة شرطة السياحة - مديرية القوى العاملة - مديرية الصحة - مديرية التموين - فرع جهاز شئون البيئة - محميات البحر الأحمر - غرفة المنشآت السياحية - غرفة العاديات والمحال السياحية - مكتب وزارة السياحة - مكتب التنشيط السياحي - نقابة العاملين بالسياحة - إدارة السياحة بالديوان العام - جمعية مستثمري البحر الأحمر - جمعية سفارى البحر الأحمر - إدارة المجالس بالديوان العام - مركز معلومات بالديوان العام - إدارة البيئة بالديوان العام - شركة النظافة هيبكا - ممثل البوابة الإلكترونية أ\ أحمد محمد حسن نيابة عن مديرية البوابة أ/ مها العروسى.)
وقد أسفر الاجتماع عن عدة قرارات أهمها كالاتى:

- 1- تقوم الوحدة المحلية لمدينة الغردقة بتشكيل لجان يومية لإزالة التعداد والعشوائيات وتوفير اللوردات الأزمة لذلك . والسيطرة على المخلفات المعمارية بالشوارع فتحات البلاعات وإعادة رصف شوارع المدينة بمساعدة شركة المقاولون العرب.
- 2- التنسيق مع شرطة المرافق على ازالة الباعة الجائلين ومصادرة بضاعتهم.
- 3- تقوم شرطة السياحة بجمع المتسولين من الشوارع وعمل محاضر لهم
- 4- اغلاق المحلات التى تخالف القوانين
- 5- تقوم شركة النظافة بزيادة نشاطها وتوزيع عدد العمال وتوفير ٦٥٥ عامل نظافة لاستيعاب العمل وتوفير عدد العمال وتوفير ٦٥٥ عامل نظافة لاستيعاب العمل وتوفير المكناس والعدة اللازمة لهم
وهدد المحافظ شركة النظافة بأنه سيفسخ العقود معها اذا لم يكن فى استطاعتها الاستمرار فى العمل
- 6- وعلى شرطة المرور تكثيف العمل لمدة ٢٤ ساعة وتقوم بمصادرة التاكسيات المخالفة لمدة ثلاث شهور والموتوسيكلات التي بدون رخصة
- 7- شدد السيد المحافظ على مدير مديرية الصحة ضرورة الاهتمام بالمستشفيات وتوافر المعدات الصحية والأدوية بها.
- 8- إعادة تقسيم وتخطيط الغردقة وعمل كاميرات مراقبة بالشوارع ابتداءا من ٢٠١٢/٩/٢٠ وذلك لسهولة ضبط المخالفات والجناة.
- 9- العمل على حل مشكلات العمالة ومنع الوقفات وإيجاد الحلول لها سواء بالقطاع العام أو الخاص .
- 10- عمل اجتماع دوري كل أسبوع لمناقشة ما تم إنجازه من مهام .

تابع فعاليات مؤتمر حل مشكلات السياح في محافظة البحر الأحمر

اللقاء الاسبوعي لمتابعة حملات حل مشكلات وسلبيات الشارع بالمحافظة



استكمالا للقاء الاسبوعي الذي يقوم به السيد المحافظ لمتابعة الحملات التي يقوم بها السيد المحافظ للوقوف على المشكلات التي تواجه المحافظة قام محافظ البحر الأحمر اللواء /محمود عاصم بعقد الاجتماع الاسبوعي مع السادة المسئولين لمتابعة حركة المحافظة في القضاء على المشكلات تعاني منها المحافظة وحل السلبيات التي تعاني منها شوارع المحافظة وبناء على الاجتماع :

١- اصدر سيادته قرار بأنه يتم التنسيق مع شركة هيبيكا لتتولى رفع مخلفات البناء من تقسيمات المدينة بالكامل منطقة زرزارة والبحرية ١١،١٢ وحفر الباطن وطريق التمثال إلى النجدة والغابة الشجرية وشارع الإستاد والشهر العقاري وأبو عشرة والبحرية ٨ والبحرية ٥

وقامت حملة ليليه مكونة من شرطة المرافق ومباحث المرافق والمدينة والصحة والمرور وقوى أمنية من قوات الأمن بالمرور على شارع الشيراتون والحجاز وأبو عشرة وميدان الدهار وبش النصر والممشى السياحي

وأسفرت حملات مديرية الامن عن ضبط ٩٢ حالة تعاطي مخدرات و٢٤ حالة اتجار مخدرات وضبط ٥ كيلو مخدرات بأمس الأول و١٧ حالة سلاح ابيض وضبط طبنجة (سلاح ناري داخل

سيارة) و٥٩٤ حالات هروب من أحكام و٨٨ حالة غرامة و٤٠٦ حالات تحرى وحالات آداب ومخالفات مرورية متفرقة وقامت ٩ قرارات إزالة و٢٢٢٢ حالة مخالفة لم يتصالح منها ٤٧٧ وتصلح الباقي (٢١٥,٦٠٠) ثلاثمائة وخمسة عشر ألف حالة و٦٠٠ حالة تصلح لصالح المرور، وتم القبض أثناء الحملة على تاجر أفيون وتراما دول وغيرها ومصادرة ١٥٠ بندقية آية و٢٧ ألف طلقة على الحدود وقد قامت شركة المياه والصرف الصحي بتغطية المواسير والبلاعات التي قد سرقت أغطيتها من قبل .

وقد قامت شركة الغاز تغيير ٣٠٧٠ محبس ارضي وذلك اتقاء لحالات السرقة وكذلك إدخال خط الغاز الطبيعي إلى الممشى من ميدان المحمدي حويدق وإنشاء نقطة شمال الأحياء بمنطقة الحرية ١١ للسيطرة على المنطقة وإرساء الأمن داخلها . وقد قامت شركة التليفونات بالمرور على جميع الغرف لتغطية الأغطية المفتوحة ٢- وصادر السيد المحافظ قرارا بإنشاء محطة كهرباء أرضية جنوب الغردقة بتكلفة ١٨ مليون جنيه وتعمل ٢٤ ساعة بطاقة ٢٧٦ ألف ميغا زيادة عن السابقة . وقد قامت شركة الكهرباء بردم حوالي ١١ غرفة من خلال خطة ردم الكابلات فى منطقة أبو عشرة .

٢- وصادر المحافظ تعليماته لمديره الطب البيطري بالقضاء على ظاهرة الكلاب الضالة فى شوارع المحافظة

وقد قام جهاز شئون البيئة بأخذ عينات من المياه وتحليلها للتأكد من صحتها وسلامتها ومطابقتها للمواصفات وإزالة العديد من المخالفات البيئية فى القرى . إنشاء منطقة صرف لاستقبال صرف المراكب فى منطقة المرسى السياحي وشاطئ ٣ حتى لا يتم تلوث ماء البحر بصرف المراكب التي لا يوجد بها صرف ومعاقبة كل من يصرف بالبحر من المراكب .

٤- وقد اصدر السيد المحافظ تعليماته لمديرية التموين بان تقاس السيارات أثناء دخولها وبعد خروجها وذلك لمراقبة دخول السولار وذلك للقضاء على أزمة السولار الحالية .

وقد قامت مديرية التموين بالتنسيق مع مباحث التموين ومفتش التموين بعمل ١١٥ محضر تموين أبرزهم قضية الدقيق الفاسد فى مخبز الحرية ٢ و٥ طن سولار فى الكمين أثناء تهريبها لبيعها فى السوق السوداء وكذلك عمل حملات يومية على المخازن والأسواق وكذلك منع ظاهرة بيع الخبز على الأرصفة ومصادرة الخبز المباع على الأرصفة .

وقد قامت مديرية الصحة بعمل حملات توعية عن طريق عمل ندوات وفى محاولة منها للوقوف على أسباب رجوع القمامة مرة أخرى للشوارع اقترحت مديرية الصحة أن يتم التعاقد مع صناديق تسمح بدخول القمامة داخلها ولا تسمح بخروجها إلا عن طريق عربة رفع القمامة وقد رحب السيد المحافظ بذلك الاقتراح وحارى تنفيذه .

٥- وصادر السيد المحافظ قراراته بالتنبيه على شرطة السياحة مع الغرفة السياحية لحضور الحملات المكبرة على الشوارع

عمل حملات للتوعية لعمل تراخيص للبازارات حيث أن اجمالى البازارات المرخصة من ٨٠٠ إلى ٩٠٠ محل بازار

٦- وصادر السيد المحافظ قراراته إنشاء مجلس يضم الهيئة الإقليمية للتنشيط السياحي ووزارة السياحة ومن شرطة السياحة ويدعم بالشباب وغيرهم من العناصر الأكفاء لمراقبة ومتابعة الممشى السياحي والشوارع السياحية بالمحافظة ، وعمل أكشاك بالمدينة لمراقبة الشوارع .

<http://www.redsea.gov.eg/problem%20tourisem1.aspx?>