

5- قسم الشكاوى البيئية

➤ أهداف العمل البيئي :-

- هدف بعيد المدى :إدخال البعد البيئي فى جميع السياسات والخطط والبرامج القومية وسلوكيات المجتمع.
- هدف متوسط المدى :- حماية الموارد الطبيعية والتنوع البيولوجي وتراثنا الثقافي والتاريخي وتنميتها .
- هدف قصير المدى: خفض معدلات التلوث الحالية للحفاظ على الصحة العامة والارتقاء بنوعية الحياة

أولاً أعمال الإعلام والتوعية البيئية :

أ- تحديث الصفحة الرسمية للإدارة العامة لشئون البيئة علي الفيس بوك والتي تحتوى على كل ما هو جديد من إنجازات الإدارة و معلومات و مشاركات و توعية في مجال حماية البيئة .

ب- تنفيذ خطة التوعية والتثقيف البيئي خلال فترة أجازة نصف العام بمدينة الغردقة لتوعية المواطنين عن أضرار البلاستيك واستخدام

المنتجات الصديقة للبيئة وتفعيل مبادرة أتحضر للأخضر ضمن الأنشطة المنفذه خلال شهري (يناير فبراير) ٢٠٢٠ كالتالي :

- (١) حملات توعية بيئية ميدانية للمواطنين بالأماكن الآتية (الميادين العامة وممشي ش النصر - ش شيري - الممشي السياحي) •
- (٢) توعية بيئية - مسابقات - ورشة عمل فني بمكتبات مصر العامة ومراكز الشباب والجمعيات الأهلية النشطة استهدفت فئات المجتمع المدني المختلفة (الشباب - الأطفال - السيدات - العاملين بالجهات المشاركة) •



ج - تم تنفيذ حملات للتوعية البيئية الميدانية ضمن خطة رفع الكفاءة البيئية وحملة قص وتقليم الأشجار بالمناطق السكنية بمدينة الغردقة خلال شهر فبراير ٢٠٢٠ لتفعيل مبادرة أنحضر للأخضر وتوعية المواطنين عن أضرار البلاستيك واستخدام المنتجات الصديقة للبيئة أثناء التنفيذ بمشاركة (الجهات المعنية والتنفيذية - الجمعيات الأهلية النشطة - الشباب المتطوعين - طلاب المدارس والمعاهد الأزهرية بالمناطق المحددة - ممثلين الجهات المشاركة) ٥



د- تم تنفيذ حملات تشجير لتوزيع عدد (٤٠٠) شتلة وشجرة مثمرة التي تم استلامهم من مشتل وزارة البيئة بالقاهرة لدعم مبادرة أنحضر للأخضر تم التنسيق مع الجهات المعنية المتمثلة في (مديرية التربية والتعليم - المنطقة الأزهرية - مكاتب البيئة بالمدن) وعمل حصر بالمدارس التي دخلت الخدمة التعليمية حديثاً وكذلك المدارس التي تفتقر إلى وجود مساحات خضراء وتم تنفيذ حملات التشجير والتوعية البيئية بمشاركة الطلاب داخل المدارس - المعاهد الأزهرية بمدن المحافظة خلال الفترة من ٢٤-٢٧/٢/٢٠٢٠ لتشجيع الطلاب علي أهمية زراعة الأشجار والحفاظ علي المناطق الخضراء داخل المدارس لما لها من شكل جمالي وحضاري يعود بالنفع علي الطلاب والبيئة المحيطة بهم وبياناتها كالتالي: (١٠ مدارس ومعاهد أزهر بمدينة الغردقة - ٤ مدارس ومعاهد أزهر بمدينة سفاجا - ٥ مدارس ومعاهد أزهر بمدينة راس غارب - ٥ مدارس ومعاهد أزهر بمدينة القصير - ٢ مدرسة بمرسي علم)



هـ- أعمال وانجازات التوعية البيئية وكيفية مكافحة فيروس كورونا في الفترة من شهر مارس حتي شهر نوفمبر ٢٠٢٠ كالتالي :

(١) تم التنسيق مع الجهات المعنية والتنفيذية لتفعيل خطة التوعية البيئية والصحية وذلك للوقاية والتصدي

لفيروس كورونا المستجد وحث المواطنين بالالتزام بالتعليمات الوقائية التي تصدرها الدولة •

(٢) قامت إدارة الأعلام والتثقيف البيئي بتنفيذ عدة حملات ميدانية لتوعية المواطنين بكيفية الوقاية من فيروس

كورونا المستجد وذلك بالتعاون مع مديرية الشؤون الصحية (إدارة الإعلام الصحي والسكاني) •

(٣) تضمنت الحملات الآتي :

(أ) توعية المواطنين بأعراض فيروس كورونا المستجد وكيفية الوقاية منه وحث المواطنين علي عدم الأزدحام

والتكدس وتوصيتهم بالبقاء في المنزل بما يعرف بالتباعد الاجتماعي لصق بوسترات التوعية •

(ب) تم التنبيه علي أصحاب المحلات بعدم وجود تكدس أو ازدحام داخل المحال ويتم تنظيم الدخول والخروج

في شكل صفوف منظمة •

(ج) قامت اللجان بعمل التوعية اللازمة للعاملين بهذه المحلات نظراً للعدد الهائل من المواطنين المترددين

والتأكيد علي أهمية تنظيف ومسح الأسطح والأررف والأرضيات بتلك المحلات بالماء والكلور والمواد

المطهرة بشكل مستمر علي مدار اليوم •

(د) استهدفت حملات التوعية البيئية والصحية الأماكن الأكثر تجمعات كالتالي (الأسواق العامة - السوبر الماركت

- حملات طرق الأبواب بالمناطق السكنية والشعبية - الميادين العامة - مواقف السيارات والأتوبيسات) •

(هـ) تم تنفيذ توعية بيئية وتفتيش علي المنشآت السياحية والخدمية طبقاً لأشترطات البيئية المنظمة وكذلك التحقق من

مدي الالتزام بالضوابط والقواعد الخاصة بالإجراءات الاحترازية للتصدي لفيروس كورونا مثل التباعد وترك المسافات

في الكافيتيريات والمطاعم والألتزام بمواعيد الغلق والتأكد من منع استخدام الشيشة من شهر يوليو حتي أغسطس ٢٠٢٠ •





ز- تنفيذ برنامج خطة التوعية البيئية للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ بالتنسيق مع الجهات المعنية
تستهدف توعية طلاب (التربية والتعليم - المنطقة الأزهرية) بالمرحل المختلفة بمدن المحافظة خلال شهري (نوفمبر
- ديسمبر) ٢٠٢٠ بعدد (٢٥) مدرسة ومعهد أزهرى *



و- المشاركة بتنفيذ التوعية البيئية ضمن خطة الإجراءات الوقائية للحد من المخاطر والأوبئة والأمراض لاستقبال فصل الشتاء
ولضمان أعلام مواطني المحافظة بالتنسيق مع مديرية الشؤون الصحية خلال شهري (سبتمبر - أكتوبر) بالمناطق السكنية
بمدينة الغردقة ضمن أعمال اللجنة المتكاملة *



ثانياً في مجال التفتيش وتقييم الأثر البيئي والملاحقة القانونية :-

تنفيذ تعليمات السيد الوزير المحافظ بشأن تنفيذ خطة التفتيش البيئي لعام ٢٠٢٠ ومتابعة الحالة البيئية وضبط المخالفات تم تنفيذ الاتي :

- 1- تنفيذ أعمال اللجنة الدائمة للمياه بالتنسيق مع الشركة القابضة لمياه الشرب ومديرية الصحة للمرور ومراجعة مهام وإجراءات التأمين للتأكد من مدى جودة مياه الشرب والحالة البيئية وكذا الالتزام بالاشتراطات الصحية الواجب توافرها وسحب عينات مياه من المنشآت المختلفة بمدن المحافظة مرة كل شهر طبقاً لخطة العمل تم المرور علي بعض (المستشفيات الخاصة والعامة - المنشآت السياحية - المطاعم والمخابز) ويتم المرور والمتابعة المستمرة بجميع مدن المحافظة طبقاً لخطة التفتيش البيئي بالتنسيق مع الجهات المعنية وتم المرور على المدارس والمعاهد الأزهرية بالتنسيق مع مديرية الصحة والتربية والتعليم والقطاع الأزهرى للوقوف على الحالة البيئية قبل بدء العام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ بالتعاون مكاتب البيئة علي مستوي مدن المحافظة .



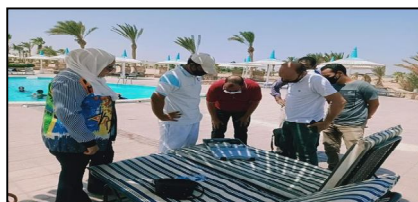
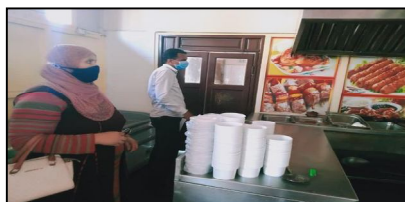
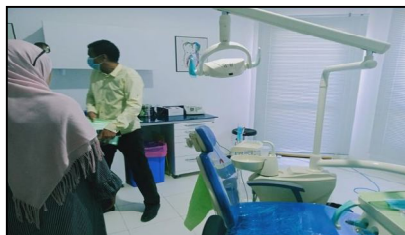
- 2- مراجعة ومعاينة الملفات الواردة من (الوحدة المحلية للمدن - الصندوق الاجتماعي - المستثمرين) للحصول على الموافقات البيئية وبحث المشروعات الأخرى بجهاز شئون البيئة والهيئة المصرية العامة لحماية الشواطئ طبقاً للطلبات المقدمة من المواطنين شهرياً طوال العام من كافة مدن المحافظة .
- 3- بحث طلبات المستثمرين بالقطاع السياحي_والخاصة بالمشكلات الشاطئية الطارئة ويتم اقتراح الحلول العلمية لتلافيها طابلات (فرش رمال - أعمال صيانة) طبقاً للطلبات المقدمة شهرياً طوال العام من كافة مدن المحافظة .



٤- تم تنفيذ خطة للتفتيش علي المنشآت السياحية والخدمية لمتابعة تطبيق الاشتراطات البيئية والتأكد من مدي الالتزام بالضوابط والقواعد الخاصة بالإجراءات الاحترازية للتصدي لفيروس كورونا مثل التباعد وترك المسافات في الكافيتيريات والمطاعم والالتزام بمواعيد الغلق والتأكد من منع استخدام الشيشة من شهر يوليو حتي أغسطس ٢٠٢٠ .

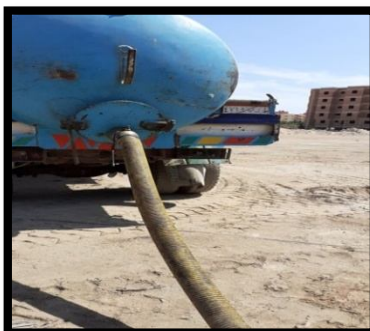


تحصيل الرسوم بالجنية	مراجعة دراسات المشروعات المختلفة لعام ٢٠٢٠		التفتيش البيئي علي المنشآت المختلفة لعام ٢٠٢٠		
	عدد	مجال تقييم الأثر البيئي للمشروعات المختلفة	عدد اللجان	البيان	م
٨٥٥٠٠	١٧١	مراجعة النماذج لمشروعات القائمة (أ)	٢٥٠	منشآت سياحية	١
١٢٠٠٠٠	١٥	مراجعة النماذج لمشروعات القائمة (ب)	٢٠٠	منشآت خدمية	٢
٢١٠٠٠٠	٢٠	مراجعة النماذج لمشروعات القائمة (ج)	١٥٠	منشآت صحية	٣
١١١٤٧١ ٧	٢٣	مدفوعات الدراسات البيئية التي تم مراجعتها بالهيئة المصرية لحماية الشواطئ	١٢	اللجنة الدائمة للمياة	٤
			٨٥	اللجنة الدائمة لطلبات المستثمرين	٥



٥- متابعة تنفيذ قرارات السيد المحافظ (غلق - وقف أعمال) واتخاذ الإجراءات القانونية ضد المخالفين كالتالي :

ملاحظات	بيان الإجراءات القانونية خلال عام ٢٠٢٠ (العدد)	
تم عمل محاضر مخالفات بيئية ومنهم من تصالح ومنهم من هو تم تحويله للنيابة لإتخاذ الإجراءات القانونية بالجهات القضائية	١٠	إجراءات قانونية لمخالفات سيارات صرف صحي
	١٨	إجراءات قانونية لمخالفات سيارات مخلفات ردىش المباني
	٦	إجراءات قانونية لمخالفات تربية طيور وحيوانات
	٤	إجراءات قانونية لمخالفات أعمال علي البحر
	٣	إجراءات قانونية لمخالفات انبعاثات من خلطات الأسمنت
	٤	إجراءات قانونية لمخالفات (ورش - كافيتريات)
إجمالي مبلغ الغرامات (٦١٤٨٠٠) جنية	٤٥	إجمالي المخالفات البيئية
إجمالي مبلغ التصالحات (٦٨٦١٦٧) جنية	١٥	تصالحات



ثالثاً في مجال التخطيط والمشروعات البيئية :

1- متابعة اعمال منظومة النظافة بقطاع مدينة الغردقة بالتنسيق مع جمعية الحفاظ على البيئة _ هيبكا حيث يتم رصد كافة

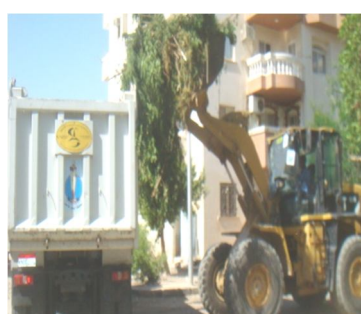
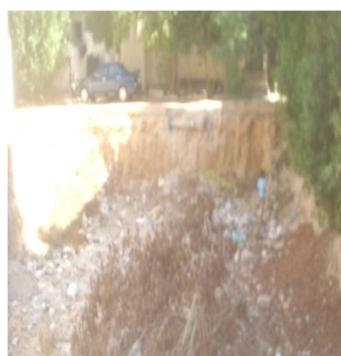
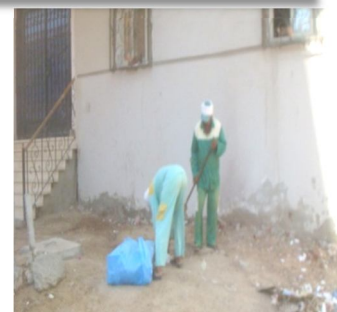
المؤثرات والمشاكل البيئية وإبلاغ جهات الاختصاص بها .

2- قامت ادارة التخطيط و المشروعات البيئية و بمشاركة الوحدات المحلية لمدن المحافظة (مكتب البيئة) بمتابعة و رصد الحالة البيئية بالمدن

(منظومة النظافة العامة - أعمال التشجير و الحدائق العامة - الجداريات - الأسواق العامة - المجزر الشعبي) وذلك لتنفيذ مسابقة أفضل

مدينة على مستوى المحافظة خلال شهر فبراير ٢٠٢٠ .

3- تم تنفيذ عدد (٣) حملات لإزالة مخلفات ردمش المباني بمدينة الغردقة و الطرق الدائرية و الخارجية و داخل المناطق السكنية .



4- متابعة تحديد المدافن الصحية المناسبة بمدن (الغردقة - سفاجا - مرسى علم) ومدي ملائمة للاشتراطات البيئية واختيار أنسب

المواقع المطابقة للمواصفات المطلوبة بمشاركة الجهات المعنية *

5- تنفيذ دراسة بيئية رائدة بمحافظة البحر الأحمر في مجال تعظيم القيمة الاقتصادية للمخلفات بكافة أنواعها برعاية وزارة البيئة

(جهاز تنظيم إدارة المخلفات) بالتعاون مع البنك الدولي حيث تم اختيار محافظة البحر الأحمر لتنفيذ هذه الدراسة بها حيث ستكون لنتائج هذه الدراسة دور كبير في مساعدة متخذي القرار في المحافظة ودعمهم بالمعلومات والبيانات الضرورية التي ستساهم في تنفيذ العديد من المشروعات المتعلقة في هذا الشأن إضافة إلي تحسين منظومة إدارة المخلفات وتعظيم القيمة المضافة لها وتم التعاون مع الوحدات المحلية لمدن المحافظة (مكاتب البيئة بالمدن) وتوفير البيانات والمعلومات المطلوبة لدعم الدراسة *

٧- أعمال وإنجازات الرصد والاستطلاع البيئي :

أ- يتم تنفيذ عده لجان لأعمال الرصد والاستطلاع البيئي بمشاركة قسم شرطة البيئة والوحدة المحلية لمدينة الغردقة وتمكنت من رصد عده سيارات نقل مخالفة (سيارات ردمش المباني بدون تشميع - سيارة نقل ردمش المباني والصرف الصحي التي تقوم بإلقاء المخلفات في غير الأماكن المخصصة) وتم إتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة ضد المخالفين *

ب- يتم المرور علي قطاعات المدينة لمتابعة أعمال النظافة العامة بالمناطق المختلفة ويتم رصد المخالفات والمشاكل البيئية يوميا وإبلاغ جهات الاختصاص لعمل اللازم ومتابعتها للتأكد من تلافي الملاحظات *

أعمال المتابعة الميدانية لعام ٢٠٢٠		
البيان	الإجمالي	ملاحظات
متابعة محطات الصرف الصحي المجازر المقابل العمومية الأسواق العامة	٢مرة	تم المرور علي جميع مدن المحافظة خلال أشهر (فبراير - سبتمبر)
لجان مكافحة الكلاب الضالة	٣٥	المشاركة مع مديرية الطب البيطري
لجان الاستطلاع والرصد البيئي بالمناطق المختلفة بالمدينة	٢٥٠	يتم حل المشكلات البيئية مع جهات الاختصاص
حملات رفع الكفاءة البيئية بمدينة الغردقة	٣	حملة رفع مخلفات ردمش المباني شهر يناير حملة تقليم وتهذيب الأشجار ورفع المخلفات شهر فبراير حملات رفع الكفاءة البيئية بالمناطق السكنية شهر أكتوبر



ج- المشاركة في الأنشطة المجتمعية المتنوعة بالتنسيق مع فريق التوعية البيئية و مراكز الشباب والجمعيات الأهلية والجهات المعنية لمتابعة الألتزام بتطبيق الإجراءات الاحترازية :



رابعاً مجال المعلومات البيئية :

اولاً المكتبية : الإعارة الداخلية والخارجية للمكتب البيئية

ثانياً الحاسب :

أ- تحديث قواعد البيانات الموجودة بالإدارة

ب- عمل تقارير الإنجازات الشهرية والنصف سنوية والسنوية للإدارة العامة لشئون البيئة والرد علي مطالب

الجهات في حالة احتياجها للبيانات التي تخص قطاعات البيئة بالمحافظة

ج- إنهاء صيانة وإصلاح أجهزة الكمبيوتر بالإدارة (سوفت وير – هارد وير) بمركز معلومات المحافظة

د- دعم إدارات الإدارة العامة لشئون البيئة بالمعلومات وتحديث البيانات التي تخص مجال العمل البيئي

بالتنسيق مع الجهات المعنية والوحدات المحلية لدن المحافظة

خامساً في مجال الشكاوى البيئية :

يتم متابعة فحص الشكاوى الواردة من المواطنين والتفتيش عليها للوقوف علي حلها بالتنسيق مع الجهات المعنية والتنفيذية للوصول إلي بيئة نظيفة وصحية والتي تنوعت ما بين (طفح صرف صحي – تربية طيور ومواشي وسط المناطق السكنية – التضرر من الضوضاء التي تصدرها بعض الورش الحرفية) وقد قامت الإدارة العامة لشئون البيئة باتخاذ الإجراءات القانونية حيال هذه الشكاوي وكذلك التنسيق مع الجهات المعنية والتنفيذية لإزالة آثار هذه الشكاوي ومتابعة تلافي الملاحظات :

م	نوع الشكاوى	صرف صحي	قمامة ومخلفات صلبة	مخلفات حفر وبناء	ضوضاء	شكاوى اخرى	لجان سطح بيئي	حظائر ومواشي	الاجمالى
١	عدد الشكاوى	٧٠	٣٥	٦	٧	١٩	٣٥	٢٠	١٩٢
٢	اجراء قانونى	١٠	٥	٤	—	—	١٣	٦	٣٨
٣	حفظ	٦٠	٣٠	٢	٧	١٩	٢٢	١٤	١٥٤

